

# Voorwaarden gegevensuitwisseling via Entrance

## Begripsbepalingen

### Artikel 1

- a. **Diensten of dienstverlening:**  
de toegang die via Entrance wordt verkregen tot de pensioenadministratie van de verzekeraar, waardoor gegevensuitwisseling mogelijk is tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer;
- b. **Entrance:**  
de programmatuur die gegevensuitwisseling mogelijk maakt via internet tussen de verzekeringnemer en de pensioenadministratie van de verzekeraar;
- c. **Entrance-mailadres:**  
een mailadres dat de verzekeraar beschikbaar heeft gesteld dat kan worden gebruikt door de verzekeringnemer voor het verzenden van berichten aan de verzekeraar via internet;
- d. **Gegevensuitwisseling of gegevensverstrekking:**  
het uitwisselen van berichten inhoudende (mutaties van) de verzekeringnemergegevens in de pensioenadministratie van de verzekeraar;
- e. **Verzekeringnemergegevens:**  
alle gegevens afkomstig van de verzekeringnemer die voor de uitvoering van de uitvoeringsovereenkomst door de verzekeraar nodig worden geoordeeld.

## Dienstverlening

### Artikel 2

1. De verzekeraar zal zich inspannen om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van de dienstverlening te bieden gedurende de duur en onder de voorwaarden van de uitvoeringsovereenkomst. De verzekeraar garandeert derhalve noch onbelemmerde dienstverlening noch dat de verzekeringnemer te allen tijde van de dienstverlening gebruik kan maken. Omstandigheden die de dienstverlening kunnen verhinderen of beperken zijn onder meer: storingen die in of via het internet ontstaan en/of storingen in Entrance en/of apparatuur of programmatuur van de verzekeringnemer en/of uitval van elektriciteit.
2. De verzekeraar zal zich inspannen om een storing in de dienstverlening op te heffen voor zover deze storing in de invloedssfeer van de verzekeraar ligt. Storingen die buiten de invloedssfeer van de verzekeraar liggen zijn in ieder geval: storingen die in of via het internet ontstaan, storingen in apparatuur of programmatuur van de verzekeringnemer of uitval van elektriciteit.
3. De verzekeringnemer zal, indien de verzekeraar dit verzoekt, bepaalde verzekeringnemergegevens, gedurende een door de verzekeraar te bepalen periode, op een andere wijze dan via Entrance ter beschikking stellen.
4. Buiten hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald heeft de verzekeraar de bevoegdheid om met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande bekendmaking aan de verzekeringnemer:

- de dienstverlening te beëindigen, te beperken of tijdelijk buiten gebruik te stellen; in geval van beëindiging of buitengebruikstelling zal de verzekeraar met de verzekeringnemer overleggen over (een) alternatieve wijze(n) waarop gegevensuitwisseling zal kunnen plaatsvinden. In een dergelijke situatie zijn deze voorwaarden zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing tenzij partijen anders overeenkomen;
- wijzigingen en/of verbeteringen aan te brengen in de dienstverlening. Een wijziging en/of verbetering die naar het redelijke oordeel van de verzekeraar een aanmerkelijke aanpassing vereist van de bij de verzekeringnemer in gebruik zijnde apparatuur en/of programmatuur, zal binnen een redelijke termijn voor de invoering van die wijziging en/of verbetering aan de verzekeringnemer kenbaar worden gemaakt. Het is de verzekeraar toegestaan om met tijdige bekendmaking aan de verzekeringnemer de procedures van Entrance te wijzigen.

5. Met behulp van het Entrance-mailadres kan de verzekeringnemer met de verzekeraar corresponderen over de status van mutaties van de verzekeringnemergegevens in de pensioenadministratie van de verzekeraar. Gegevensuitwisseling is niet toegestaan via dit mailadres.
6. De toegang tot het internet respectievelijk het gebruik van internet, waaronder tevens is begrepen gebruik van het Entrance-mailadres respectievelijk de e-mailfunctie, is geen onderdeel van de dienstverlening.
7. De verzekeraar en de verzekeringnemer zullen zich inspannen om zorgvuldig gebruik te maken van Entrance.

## Aanvang, einde en tussentijdse beëindiging van de dienstverlening

### Artikel 3

1. **Aanvang en einde**  
De verzekeraar is gerechtigd om de dienstverlening eerst aan te vangen na datum van ondertekening door de verzekeraar van de uitvoeringsovereenkomst en met inachtneming van artikel 6. Onverminderd het bepaalde in artikel 2.4 en 3.2 is de verzekeraar gerechtigd om de dienstverlening te beëindigen met ingang van de datum waarop de uitvoeringsovereenkomst eindigt.
2. **Tussentijdse beëindiging**  
Buiten hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald heeft elk der partijen de bevoegdheid om de dienstverlening met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst schriftelijk tussentijds te beëindigen, indien:
  - de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of wordt verleend;
  - de andere partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest;

- de andere partij zijn huidige onderneming staakt c.q. ontbindt c.q. liquideert;
  - op het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd dan wel de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze voorwaarden na te kunnen komen,
- zonder dat de beëindigende partij gehouden zal zijn tot enige vergoeding van schade en onverminderd alle aan deze partij verder toekomende rechten.

#### **Verantwoordelijkheden van de verzekeringnemer**

##### **Artikel 4**

1. De verzekeringnemer is zelf verantwoordelijk voor zowel de toegang tot het internet en het gebruik van internet als voor het functioneren van de apparatuur en programmatuur benodigd voor de dienstverlening. Alle eventuele hiermee verband houdende kosten zijn voor rekening van de verzekeringnemer.
2. De verzekeringnemer dient te beschikken over apparatuur die geschikt is voor Microsoft Internet Explorer, versie 6 of hoger, of voor Mozilla Firefox, versie 3.6 of hoger, met een schermresolutie van 1024x768 pixels of hoger. Een optimale werking van Entrance wordt geboden als de gebruiker beschikt over een breedbandverbinding, zoals bijvoorbeeld ADSL of kabel.
3. De verzekeringnemer zal de door de verzekeraar toegekende gebruikersnaam en wachtwoord zorgvuldig gebruiken. Beide zijn strikt persoonlijk. Onzorgvuldig gebruik kan leiden tot inzage en/of gebruik door derden van vertrouwelijke gegevens.
4. De verzekeringnemer zal zich opstellen en gedragen overeenkomstig hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van het Internet verwacht mag worden. Dit houdt onder meer in dat de verzekeringnemer de overige verzekeringnemers, internetgebruikers en/of de dienstverlening niet zal hinderen en/of schade toebrengen.

#### **Uitbesteding toegang tot Entrance**

##### **Artikel 5**

1. In het geval de verzekeringnemer gebruik maakt van een (rechts)persoon die gebruik maakt van de toegang tot Entrance van de verzekeringnemer door middel van de gebruikerscode en het wachtwoord van de verzekeringnemer, worden handelingen van de (rechts)persoon aangemerkt als handelingen van de verzekeringnemer.
2. Indien de verzekeringnemer vanaf aanvang of gedurende de overeenkomst gebruik gaat maken van een (rechts)persoon, als bedoeld in lid 1, dient zij dit aan te geven bij de verzekeraar.

#### **Toegangsverlening**

##### **Artikel 6**

1. De toegang tot Entrance komt tot stand nadat de verzekeraar aan de verzekeringnemer een gebruikerscode en wachtwoord heeft verstrekt.
2. De verzekeringnemer dient telkens bij het starten of het beëindigen van Entrance overeenkomstig de procedures te handelen zoals deze door de verzekeraar aan de verzekeringnemer bekend zijn gemaakt. De verzekeringnemer dient na gebruik Entrance af te sluiten op de in Entrance aangegeven wijze.

#### **Gegevensuitwisseling en beveiliging**

##### **Artikel 7**

1. De verzekeringnemergegevens die de verzekeringnemer aan de verzekeraar via Entrance verstrekt worden verwerkt in de pensioenadministratie. Deze verstrekte verzekeringnemergegevens worden als zgn. "brongegevens" door de verzekeraar bewaard gedurende de termijn die voor alle verzekeringscorrespondentie geldt. Deze gegevens kunnen niet meer worden gewijzigd en kunnen door de verzekeringnemer derhalve alleen worden ingezien.
2. De verzekeraar heeft de volgende beveiligingsmaatregelen in Entrance getroffen:
  - verzekeringnemergegevens worden versleuteld via internet verstuurd;
  - voor de toegang tot Entrance wordt gebruik gemaakt van een gebruikersnaam en een initieel random gegenereerd wachtwoord. Dit wachtwoord kan door de verzekeringnemer naar eigen inzicht worden gewijzigd.
3. Partijen dienen er voor te zorgen dat de gegevensuitwisseling vertrouwelijk blijft en op geen enkele wijze wordt geopenbaard of doorgegeven aan onbevoegde personen.

#### **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

##### **Artikel 8**

1. Zowel de toegang tot, de gebruikmaking van internet als de verstrekking van de juiste verzekeringnemergegevens en de correctheid daarvan geschiedt voor rekening en risico van de verzekeringnemer.
2. Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze voorwaarden, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij voor de nakoming reeds een fatale termijn is gesteld, hetzij nakoming van de desbetreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welke gevallen de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden

ge Gund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

alsmede van de ongeldige of nietige bepalingen zoveel mogelijk behouden dient te blijven.

3. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden directe schade.
4. De aansprakelijkheid voor directe schade gedurende de looptijd van de uitvoeringsovereenkomst is beperkt tot een bedrag van in totaal € 5.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000,- per jaar.

Onder directe schade wordt verstaan:

- a. schade die direct en rechtstreeks is veroorzaakt door de dienstverlening;
  - b. schade aan eigendommen van de andere partij;
  - c. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
  - d. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
  - e. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
5. De aansprakelijkheid voor indirecte c.q. gevolgschade is uitgesloten. Onder indirecte c.q. gevolgschade wordt verstaan: alle andere (vormen van) schade die niet is/zijn vermeld in artikel 8.4.
  6. De in artikel 8.4 en 8.5 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van een der partijen en/of diens personeel.
  7. De verzekeringnemer zal de verzekeraar, dan wel enige andere tot de Achmea Groep behorende maatschappij, vrijwaren tegen elke vordering of eis die door derden tegen de verzekeraar, dan wel een dergelijke maatschappij, mocht worden ingesteld ter zake van schade die verband houdt met, of het gevolg is van, het gebruik van de dienstverlening en/of Entrance en/of gegevensuitwisseling door de verzekeringnemer, dan wel door het niet nakomen door een der partijen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze voorwaarden.

#### **Nietigheid, publiciteit en algemene voorwaarden**

##### **Artikel 9**

1. Indien enig artikel of deel van een artikel van deze voorwaarden ongeldig of nietig wordt geacht, blijven alle andere artikelen onverminderd van kracht.
2. De verzekeraar en de verzekeringnemer zullen alsdan met elkaar in goed overleg treden teneinde te komen tot nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepalingen, waarbij de strekking van deze voorwaarden

3. Terzake van deze voorwaarden zullen noch door de verzekeraar noch door de verzekeringnemer publicitaire activiteiten plaatsvinden zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.
4. Voorwaarden van de verzekeringnemer met betrekking tot de toegang en het gebruik van internet, hoe genaamd of welke dan ook, zijn niet van toepassing.

#### **Inwerkingtreding.**

##### **Artikel 10**

Deze voorwaarden zijn in werking getreden op 1 januari 2008 en vervangen de voorgaande.